

1. Vorbemerkung

CITOTEL, dessen Geschäftssitz sich in 60, rue Claude Bernard, 75005 Paris, befindet, verwirklicht ein Treueprogramm für Kunden in allen CITOTEL TIPTOP-Hotels, die an der Aktion teilnehmen. Das Treueprogramm beruht auf der Vergabe einer Treuekarte (nachfolgend bezeichnet als "Karte"), welche dem Inhaber die Möglichkeit verschafft (nachfolgend bezeichnet als der "Inhaber"), Punkte anzusammeln, die zum Erhalt eines Geschenks berechtigen.

2. Bedingungen für den Erhalt und die Nutzungsmodalitäten der Karte

2.1. Die Karte ist jeder Person über 12 Jahren vorbehalten. Sie wird auf einfache Anfrage unentgeltlich in den CITOTEL TIPTOP-Hotels vergeben, die an der Aktion teilnehmen.

2.2. Um verwendet werden zu können, muss die Karte zuvor im entsprechend vorgesehenen Bereich auf der Webseite fidelite.citotel.com aktiviert werden. Es reicht aus, die auf der Karte enthaltene persönliche Identifikationsnummer einzugeben und die obligatorischen Felder auszufüllen. Bei allen Inhabern, denen im Rahmen eines Aufenthalts die Karte ausgehändigt wurde, können die bei vorhergehenden Aufenthalten angesammelten Punkte auf dem Kartenkonto angerechnet werden, sofern diese aktiviert wird. Die Karte kann danach ungeachtet des gültigen Tarifs und des Zahlungsmodus verwendet werden.

2.3. Die Karte ist an den Namen des Karteninhabers gebunden, persönlich und nicht übertragbar. Vom Inhaber kann die Vorlage eines Identitätsnachweises bei ihrer Verwendung verlangt werden. Der Inhaber bürgt für die Exaktheit der bereitgestellten Informationen, und er ist allein für alle fehlerhaften, unvollständigen oder veralteten Angaben verantwortlich. Die Karte ist keinesfalls eine Zahlungskarte.

3. Vorteile der Karte

3.1. Bei einem Aufenthalt in einem CITOTEL TIPTOP Hotel erworbene Vorteile.

Um seinen Aufenthalt registrieren zu lassen muss der Inhaber seine Karte vorlegen,. Jede verbrachte Nacht entspricht 1 Punkt. Jeder Punkt ist zwei Jahre lang gültig. Nach zwei Jahren verfällt der Punkt und kann in keiner Weise beansprucht werden. 1 Punkt, der z.B. am 5. Oktober 2013 erworben wurde, ist bis zum 4. Oktober 2015 einschließlich gültig. Gesammelte Punkte können auf der Website fidelite.citotel.com im Kundenbereich "Mein Konto" eingesehen werden, wobei jedoch zu berücksichtigen ist, dass zwischen dem Erhalt des Punkts und seiner Registrierung im letztgenannten Bereich eine Bearbeitungszeit verstreichen kann. Im Fall einer Reklamation bezüglich der angesammelten Punkte kann der Inhaber CITOTEL TIPTOP-Hotels mittels der Rubrik "Kontakt" auf der Website kontaktieren, wobei jedoch zu berücksichtigen ist, dass kein Punkt rückwirkend für den Fall der Nichtvorlage der Karte durch den Inhaber angerechnet werden kann. Die erhaltenen Punkte haben keinen Handels- oder Vermögenswert und sind nicht übertragbar. Jeder Verkauf oder Tausch von Punkten ist demnach untersagt. Jeder getauschte, übertragene, veräußerte oder verkaufte Punkt wird von CITOTEL unmittelbar storniert, unbeschadet der nachfolgenden Bestimmungen unter Artikel 4.

1 Übernachtung = 1 Treuepunkt pro Zimmer pro Nacht

2 Übernachtungen = 2 Treuepunkte pro Zimmer pro Nacht (usw...)

Max : 1 Punkte pro Zimmer pro Tag pro Treuekarte.

Jeder Punkt ist zwei Jahre lang gültig. Nach zwei Jahren geht der Punkt verloren.

4. Vertragsdauer / Kündigung

Die Mitgliedschaft im Treueprogramm ist von unbestimmter Dauer.

Jedes Missachtung der vorliegenden Rahmenbedingungen durch den Inhaber, jede missbräuchliche oder betrügerische Verwendung der Karte durch ihn oder in seinem Auftrag handelnde Dritte, oder jedes Verhalten des Inhabers, das geeignet ist, Störungen zu erzeugen, führt automatisch zur Kündigung der Mitgliedschaft des Inhabers, der Deaktivierung der Karte sowie der Stornierung seiner Punkte, ohne dass er deren Umwandlung in Geschenke verlangen kann.

5. Änderung der gespeicherten Daten des Inhabers

Im Fall einer Änderung der E-Mailadresse des Inhabers müssen die neuen Daten von ihm selbst im Kundenbereich "Mein Konto" im vorgesehenen Bereich für das Treueprogramm auf der Webseite fidelite.citotel.com geändert werden.

6. Defekt, Verlust oder Diebstahl der Karte

Im Fall eines Defekts, Verlusts oder Diebstahls der Karte kann der Inhaber diese ersetzen, indem er sich eine neue Karte in einem teilnehmenden CITOTEL TIPTOP-Hotels beschafft. Er muss danach seine neue Karte im Internet aktivieren. Es genügt, das Formular "verlorene oder defekte Karte" in Kundenbereich "Mein Konto" aufzurufen und die Nummer der neuen Kundenkarte einzugeben. Die frühere Treuekarte wird damit deaktiviert, die angesammelten Punkte bleiben jedoch erworben und werden automatisch auf die neue Treuekarte übertragen.

7. Datenschutz und Grundfreiheiten

Gemäß dem geänderten Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 zur Datenverarbeitung, den Datenbanken und den Grundfreiheiten wird der Inhaber in Kenntnis gesetzt, dass die bei seiner Anmeldung im entsprechenden Kartenbereich auf fidelite.citotel.com gespeicherten Daten für die Aktivierung und Nutzung der Karte erforderlich sind. Die bei dieser Gelegenheit und zu einem späteren Zeitpunkt im Rahmen der Nutzung der Karte gesammelten Informationen unterliegen einer automatischen Datenverarbeitung durch CITOTEL. CITOTEL kann diese Informationen oder die E-Mailadresse des Inhabers an seine Partner zu Marketingzwecken weiterleiten, falls dieser bei Aktivierung der Karte oder danach im Kundenbereich unter "Mein Konto" auf der Website fidelite.citotel.com seine entsprechende Zustimmung erteilt hat. CITOTEL ist für die Verarbeitung der personengebundenen Daten im Rahmen der Verwaltung des Treueprogramms verantwortlich. In Übereinstimmung mit Artikel 39 folgende des oben aufgeführten Gesetzes zur Datenverarbeitung und den Grundfreiheiten Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird der Inhaber informiert, dass er über ein Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung, Widerspruch und Löschung der ihn betreffenden Personendaten verfügt. Dieses Recht auf Zugang und Berichtigung kann online im Kundenbereich "Mein Konto" im entsprechenden Bereich des Treueprogramms ausgeübt werden. Das Recht auf Widerspruch und Löschung kann nur per E-Mail ausgeübt werden, die an CITOTEL mit dem Kontaktformular im entsprechenden Kundenbereich des Treueprogramms unter fidelite.citotel.com zu versenden ist.

8. Änderung, Aussetzung, Löschung des Treueprogramms

Das Treueprogramm kann auf Veranlassung von CITOTEL jederzeit ganz oder teilweise ausgesetzt, geändert oder eingestellt werden. Karteninhaber werden durch Erhalt einer E-Mail informiert (vorbehaltlich dass die vom Inhaber mitgeteilte Adresse noch immer gültig ist). Keine Änderung, Aussetzung oder Einstellung des Treueprogramms verleiht dem Inhaber irgendein Entschädigungsrecht. In diesem Fall verfallen unwiderruflich die vom Inhaber am entsprechenden Tag der Einstellung des Programms angesammelten Punkte.

9. Ergänzung oder Veränderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Bedingungen können seitens CITOTEL jederzeit und ohne Vorankündigung weiterentwickelt und/oder geändert werden. Um die Änderungen einzusehen, wird empfohlen, sie auf der Webseite fidelite.citotel.com zu konsultieren.

10. Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Inhaber erkennt an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Mitgliedschaft der Treukarte zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.